

Privacy beleid - Your rental assistant

Bij Your rental assistant hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken, hoe wij ze beveiligen en welke rechten u heeft.

Wie zijn wij?

Your rental assistant is een aanhuurmakelaar gevestigd in Nederland. Wij helpen klanten bij het vinden van een geschikte woonruimte en bieden daarnaast extra services aan, zoals het regelen van schoonmaakdiensten, nutsvoorzieningen en andere ondersteunende diensten.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten, waaronder:

- Naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres
- Gegevens over uw woonsituatie en voorkeuren
- Contractinformatie en betalingsgegevens
- Persoonlijke documenten die nodig zijn voor het aanvragen van een woning, zoals paspoort, ID-kaart, loonstroken of werkgeversverklaring
- Eventuele aanvullende gegevens die nodig zijn voor extra services, zoals informatie voor het regelen van nutsvoorzieningen

Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het bemiddelen bij het vinden en huren van een woning
- Het uitvoeren van extra services namens u, zoals het regelen van schoonmaak, nutsvoorzieningen en andere faciliteiten
- Communicatie over onze diensten en uw lopende opdrachten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals administratie en fiscale regels
- Verbeteren van onze dienstverlening en de gebruikerservaring op onze website

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten, bijvoorbeeld:

- Verhuurders of woningcorporaties voor het aangaan van huurcontracten
- Leveranciers van extra services, zoals schoonmaakbedrijven of nutsbedrijven
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Wij zorgen ervoor dat deze derden uw gegevens op een veilige manier verwerken en volgens de AVG omgaan met uw persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Beveiliging van gegevens

Your rental assistant neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt vragen welke gegevens wij van u hebben

- Recht op correctie: u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken uw gegevens te laten verwijderen, voor zover dit wettelijk mogelijk is
- Recht op beperking van verwerking: u kunt vragen de verwerking van uw gegevens te beperken
- Recht op overdraagbaarheid: u kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens
-

Om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen via info@yourrentalassistant.com

Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze cookieverklaring.

Wijzigingen in dit privacy beleid

Wij kunnen dit privacy beleid van tijd tot tijd aanpassen. Wij raden u aan regelmatig deze pagina te bekijken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Contact

Heeft u vragen over ons privacy beleid of de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem contact op via info@yourrentalassistant.com