

Algemene voorwaarden - Your rental assistant

Your rental assistant is een aanhuurmakelaar gevestigd in Nederland en ondersteunt cliënten bij het vinden van geschikte woonruimte. De voorwaarden gelden voor de diensten die [Bedrijfsnaam] levert, waaronder het bieden van extra services om werkzaamheden en regelzaken van de cliënt uit handen te nemen en te verzorgen.

Definities

- Dienstverlener: Your rental assistant
- Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Dienstverlener
- Verhuurder/ woningaanbieder: Degene van wie de woning wordt gehuurd
- Overeenkomst: de afspraken tussen de Dienstverlener en de Klant met betrekking tot de levering van diensten, inclusief eventuele aanvullende services.
- Diensten: de activiteiten die door de Dienstverlener worden aangeboden, waaronder het zoeken van geschikte woonruimte en het uitvoeren van aanvullende werkzaamheden ten behoeve van de Klant.

Partijen: de Dienstverlener en de Klant gezamenlijk.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en opdrachten die door Your rental assistant aan de Klant worden geleverd, ongeacht de wijze waarop de diensten tot stand komen. Door gebruik te maken van de diensten van Your rental assistant gaat de Klant akkoord met deze voorwaarden.

Diensten en uitvoering

Your rental assistant biedt diensten aan op het gebied van woningbemiddeling en aanhuuradvies. Dit omvat onder andere het zoeken van geschikte woonruimte, het adviseren over huurvoorwaarden, en het begeleiden bij het gehele aanhuurproces.

Daarnaast kunnen aanvullende services worden aangeboden om werkzaamheden en regelzaken van de Klant uit handen te nemen, zoals bijvoorbeeld het regelen van een nutsvoorzieningen, huurauto, schoonmaakservice.

Your rental assistant voert haar diensten zorgvuldig en professioneel uit, met inachtneming van de wensen van de Klant en de geldende wet- en regelgeving.

Betaling en tarieven

De Klant betaalt de door Your rental assistant verschuldigde tarieven volgens de afspraken in de Overeenkomst. Betaling geschiedt op de door Your rental assistant aangegeven wijze en binnen de afgesproken termijn.

Eventuele extra kosten, zoals bijkomende diensten, administratiekosten of variabele tarieven, worden vooraf aan de Klant kenbaar gemaakt. Deze extra kosten zijn pas verschuldigd nadat de Klant hiermee akkoord is gegaan.

Indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen, is Your rental assistant gerechtigd wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Annulering en opzegging

De Klant kan een opdracht bij Your rental assistant te allen tijde annuleren of opzeggen door dit schriftelijk of per e-mail aan Your rental assistant kenbaar te maken.

Indien de annulering of opzegging plaatsvindt nadat de werkzaamheden al zijn gestart of er reeds kosten zijn gemaakt, behoudt Your rental assistant zich het recht voor om een

redelijke vergoeding of annuleringskosten in rekening te brengen. De hoogte van deze kosten wordt vooraf duidelijk aan de Klant gecommuniceerd.

Aansprakelijkheid

Your rental assistant voert haar diensten naar beste vermogen en professionaliteit uit. Ondanks alle zorg kan Your rental assistant echter niet aansprakelijk worden gesteld voor: Directe of indirecte schade die ontstaat door het gebruik van de aangeboden diensten; Vertragingen of fouten veroorzaakt door derden, zoals verhuurders of andere betrokken partijen; Financiële verliezen of gemiste kansen van de Klant; Eventuele gevolgen van onvolledige of onjuiste informatie die door de Klant is verstrekt. De Klant erkent dat de uiteindelijke huurovereenkomst volledig tussen hem/haar en de verhuurder tot stand komt. Your rental assistant is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor verplichtingen, problemen of geschillen met de verhuurder.

Geheimhouding en privacy

Your rental assistant gaat zorgvuldig om met alle persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie die door de Klant wordt verstrekt. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de diensten en conform de geldende privacywetgeving (zoals de AVG).

Your rental assistant zal vertrouwelijke informatie niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wanneer dit wettelijk verplicht is. Alle informatie die als vertrouwelijk wordt aangemerkt, wordt beschermd tegen onbevoegd gebruik, verspreiding of openbaarmaking.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten tussen Your rental assistant en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, indien niet in onderling overleg opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Your rental assistant is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking op het moment dat de Klant gebruikmaakt van de diensten van Your rental assistant.

Your rental assistant behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking vanaf het moment dat ze op de website van Your rental assistant worden gepubliceerd of op een andere wijze aan de Klant bekend worden gemaakt.